

Vorgeschlagen

Qualifiziert

Bewilligt

Gestartet

Realisiert

Guter Service

Geklickt, erledigt. Das neue Bürgerportal

Seit dem Jahr 2015 war das bekannte Online-Dienstleistungsportal der Stadt Gütersloh im Einsatz. Im Januar 2025 wurde es durch ein neues, modernes Portal ersetzt.

Geklickt. Erledigt.

Alle Dienstleistungen
auf einer Webseite.

Neues Bürgerportal

www.guetersloh.de



Projektbeschreibung

Aufgrund technischer sowie optischer Aspekte war eine Modernisierung des alten Bürgerportals, das während des Projektes „Modellkommune E-Government“ gemeinsam mit der regio iT aufgesetzt wurde, notwendig. Mit dem neuen Bürgerportal der Firma OptiGov wurde ein System eingeführt, das nahtlos in die vorhandene städtische Webseite unter www.guetersloh.de integriert werden konnte. Der entscheidende Vorteil: Die Nutzenden finden die Dienstleistungen jetzt immer genau dort auf der Webseite, wo auch die jeweiligen Themen behandelt werden. Technisch und optisch auf dem neusten Stand, wurde so eine neue Ära des Angebots der Online-Dienstleistungen eingeläutet.

Mit dem neuen serviceorientierteren und bürgerfreundlicheren Portal ist es für die Bürgerinnen und Bürger noch

leichter, Informationen zu finden und Anträge zu stellen. Gleichzeitig ermöglicht es für die Stadtverwaltung neue, arbeitserleichternde Funktionen (u.a. spätere Anbindung des Dokumentenmanagementsystems).

Das neue Portal ist responsiv und somit auf jedem Endgerät optimal abrufbar. Auch das Thema Barrierefreiheit ist berücksichtigt, so dass allen Bürgerinnen und Bürgern der Zugang zu den Online-Dienstleistungen ermöglicht wird.

Ansprechpartner:in

Stadt Gütersloh